

CHIFFRES CLÉS 2022



Auvergne Habitat 
Groupe ActionLogement

CONSTRUIRE ENSEMBLE L'ÉQUILIBRE DE **NOS VIES** ET DE **NOS VILLES**



267

collaborateurs



75 M€

d'investissement



18 643

logements
dont 518 équivalents logements foyers



113 M€

de chiffre d'affaires



2 076

attributions
dont 54 % à des salariés



78,7 %

de satisfaction des locataires

Projets en neuf



457

logements livrés
dont 21 PSLA



693

logements autorisés
dont 94 PSLA



1 069

logements en travaux

293

ordres de services lancés
dont 19 en accession

Projets en réhabilitation



217

logements livrés, **7,9 M€** investis

111

ordres de services lancés

Accession

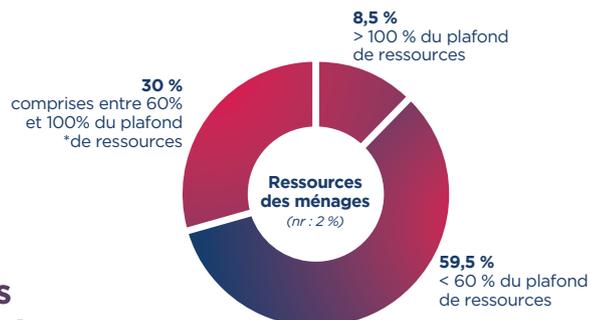
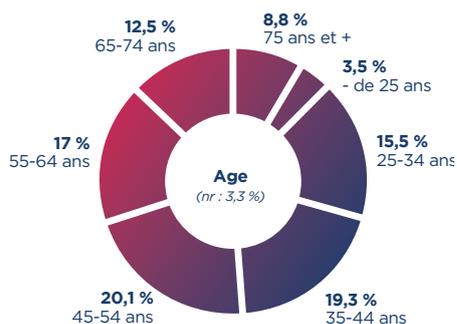


112

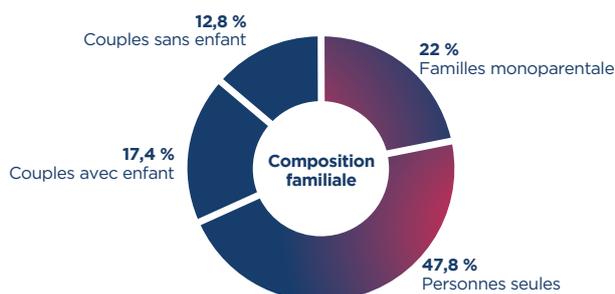
ventes de logements dans l'ancien

54

contrats de réservation dans le neuf



Profils des locataires Auvergne Habitat



Le locataire type Auvergne Habitat est une personne seule, dont l'âge est situé entre 45 et 54 ans, exerçant et dont les ressources sont inférieures à 60 % des plafonds.

Les jeunes

Les salariés

Notre diversité de clients

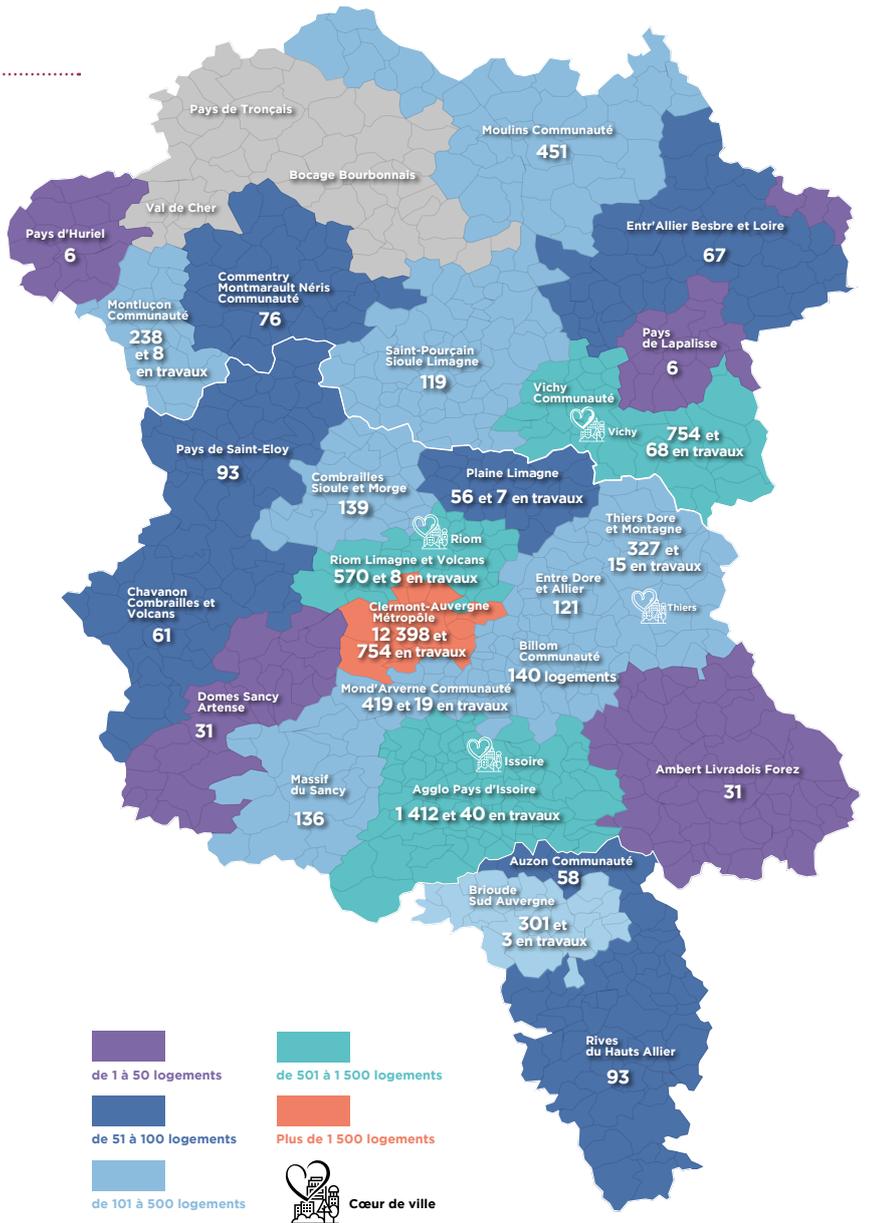
Les publics de logements intermédiaires

Les séniors

Les publics de nos partenaires associatifs

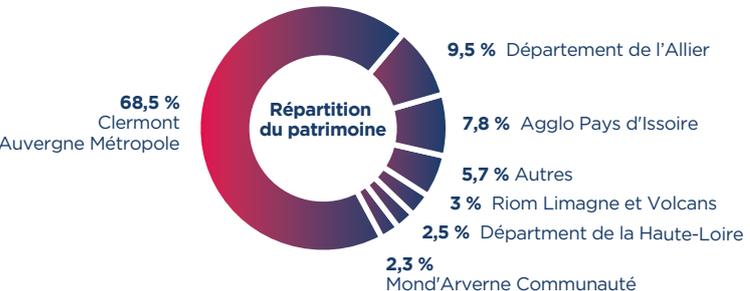
Répartition du patrimoine par EPCI

- ▶ 885 groupes immobiliers pour 18 125 logements locatifs familiaux
- ▶ présence sur 3 départements, 25 EPCI et 198 communes
- ▶ patrimoine principalement localisé sur le Puy-de-Dôme et plus précisément sur l'agglomération de Clermont-Ferrand
- ▶ 6 agences réparties sur le territoire pour une gestion de proximité



Un fort potentiel de développement

- ▶ Développement principalement concentré sur le croissant Vichy/Issoire, en passant par Riom et Clermont-Ferrand, pour répondre aux besoins des salariés
- ▶ Auvergne Habitat accompagne les projets Cœur de Ville de Vichy, Riom, Issoire et Thiers



Nos défis pour l'avenir



Construction neuve

- ↳ Maintien d'un haut niveau de développement avec près de 500 logements par an
- ↳ Déploiement du plan d'Action Logement pour les économies d'énergie et la décarbonation
- ↳ Développement foncier : partenariats avec aménageurs ou promoteurs pour la création de foncier (AFU, Groupements, SCCV, ...)



Service et accompagnement de nos locataires

- ↳ Satisfaction client : amélioration de la satisfaction sur la qualité de service, définition de standards de qualité pour les logements disponibles à la location...
- ↳ Transition numérique : commercialisation, quittancement, communications dématérialisés.



Accession sociale

- ↳ Poursuite du développement de l'offre dans le neuf et dans l'ancien
- ↳ Soutien au parcours résidentiel.



Maintenance et réhabilitation du patrimoine

- ↳ Conforter et améliorer l'attractivité du patrimoine par une politique d'investissements forte
- ↳ Favoriser les « projets de sites » en cohérence avec les besoins des territoires
- ↳ Transition énergétique : BBC rénovation, résorption des îlots de chaleurs urbains, recours aux énergies renouvelables, déploiement du plan d'Action Logement pour les économies d'énergie et la décarbonation...



Construction pour des publics spécifiques

- ↳ Développement de partenariats avec les structures/associations locales pour répondre aux besoins : résidences So'Séniors®, foyers pour alternants, foyer pour l'accueil de femmes et enfants vulnérables, pension de famille pour personnes en situation précaire, ...



Auvergne Habitat 

Groupe ActionLogement

16 boulevard Charles-de-Gaulle - BP 70 296
63008 Clermont-Ferrand - cedex 1
Tél.: 04 73 17 00 00 - www.auvergne-habitat.fr