

Vous êtes sur la page

MON ESPACE LOCATAIRE

du site d'Auvergne Habitat

Pour vous connecter à votre espace personnalisé voici les différentes étapes :



# 1- Première inscription

conditions générales d'utilisation

Le numéro de compte client est composé de "02" suivi des 11 chiffres de votre numéro de compte présent sur votre avis d'échéance. Numéro du compte client * Nom * Prénom * Date de naissance * ( si les six chiffres figurant dans l'image ( si les six chiffres ne sont pas visibles, cliquez à nouveau sur l'image ) 4 Valider *données obligatoires AUVERGNE HABITAT responsable de traitement met en œuvre un traitement de données à caractère personnel dont la finalité est de permettre à ses locataires de réaliser en ligne des demandes administratives relatives à leur statut de	Première inscription Etape 1 : Complétez vos informations personnelles		
numéro de compte présent sur votre avis d'échéance. Numéro du compte client * Nom * Date de naissance * Date de naissance * Date de naissance * ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )	Le numéro de compte client est composé de "02" suivi des 11 chiffres de votre		
Numéro du compte client * Nom * Prénom * Date de naissance * Latrez les six chiffres figurant dans l'image (si les six chiffres ne sont pas visibles, cliquez à nouveau sur l'image ) 4 Valider *données obligatoires AUVERGNE HABITAT responsable de traitement met en œuvre un traitement de données à caractère personnel dont la finalité est de permettre à ses locataires de réaliser en ligne des demandes administratives relatives à leur statut de	numéro de compte présent sur votre avis d'échéance.		
Nom " Prénom " Date de naissance " V/VII V 2 Entrez les six chiffres figurant dans l'image ( si les six chiffres ne sont pas visibles, cliquez à nouveau sur l'image ) 4 Valider *données obligatoires AUVERGNE HABITAT responsable de traitement met en œuvre un traitement de données à caractère personnel dont la finalité est de permettre à ses locataires de réaliser en ligne des demandes administratives relatives à leur statut de	Numéro du compte		
Prénom * Date de naissance *  / Date de naissance * Date de naissance *  / Date de naissance *  / Date de naissance * Date de naissance *  / Date de naissance * Date de naissance *  / Date de naissance * Date de naissance *  / Date de naissance * Date de	Nom *		
Date de naissance * / / / 2 Entrez les six chiffres figurant dans l'image ( si les six chiffres ne sont pas visibles, cliquez à nouveau sur l'image ) 4 Valider *données obligatoires AUVERGNE HABITAT responsable de traitement met en œuvre un traitement de données à caractère personnel dont la finalité est de permettre à ses locataires de réaliser en ligne des demandes administratives relatives à leur statut de	Prénom *		
Entrez les six chiffres figurant dans l'image ( si les six chiffres ne sont pas visibles, cliquez à nouveau sur l'image ) *données obligatoires AUVERGNE HABITAT responsable de traitement met en œuvre un traitement de données à caractère personnel dont la finalité est de permettre à ses locataires de réaliser en ligne des demandes administratives relatives à leur statut de	Date de naissance * v / v / v 2		
4 Valider *données obligatoires AUVERGNE HABITAT responsable de traitement met en œuvre un traitement de données à caractère personnel dont la finalité est de permettre à ses locataires de réaliser en ligne des demandes administratives relatives à leur statut de	Entrez les six chiffres figurant dans l'image ( si les six chiffres ne sont pas visibles, cliquez à nouveau sur l'image )		
*données obligatoires AUVERGNE HABITAT responsable de traitement met en œuvre un traitement de données à caractère personnel dont la finalité est de permettre à ses locataires de réaliser en ligne des demandes administratives relatives à leur statut de	4 Valider		
AUVERGNE HABITAT responsable de traitement met en œuvre un traitement de données à caractère personnel dont la finalité est de permettre à ses locataires de réaliser en ligne des demandes administratives relatives à leur statut de	*données obligatoires		
données à caractère personnel dont la finalité est de permettre à ses locataires de réaliser en ligne des demandes administratives relatives à leur statut de	AUVERGNE HABITAT responsable de traitement met en œuvre un traitement de		
de réaliser en ligne des demandes administratives relatives à leur statut de	données à caractère personnel dont la finalité est de permettre à ses locataires		
	de réaliser en ligne des demandes administratives relatives à leur statut de		

1. Complétez vos numéro de compte, nom et prénom tels qu'ils sont mentionnés sur votre avis d'échéance (respect des tirets, des espaces), ainsi que vote date de naissance.



- 2. Sélectionnez votre date de naissance.
- 3. Saisissez les 6 chiffres. En cas de difficulté de lecture des 6 chiffres, cliquez sur le cadre autant de fois que nécessaire pour avoir 6 chiffres lisibles.

4. Cliquez sur « Valider »

→ Vous passez à l'étape 2

# **Première inscription**

## Etape 2 : Saisissez vos nouvelles données de connexion

\*données obligatoires

AUVERGNE HABITAT responsable de traitement met en œuvre un traitement de données à caractère personnel dont la finalité est de permettre à ses locataires de réaliser en ligne des demandes administratives relatives à leur statut de locataire d'un logement d'AUVERGNE HABITAT. Plus d'informations dans les conditions générales d'utilisation

Email *	5. Saisissez votre email et confirmez-le en le saisissant une 2 <sup>ème</sup> fois.
Confirmez l'email *	<ul> <li>6. Enregistrez un mot de passe et confirmez-le. Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères dont au moins 1 minuscule, 1 majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial (!, @,)</li> </ul>
Conditions générales d'utilisation *	7. Cochez obligatoirement la case. Elle vaut prise de connaissance et acceptation des Conditions Générales d'Utilisation
Entrez les six chiffres figurant dans l'image ( si les six chiffres ne sont pas visibles, cliquez à nouveau sur l'image ) V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	8. Saisissez les 6 chiffres. En cas de difficulté de lecture des 6 chiffres, cliquez sur le cadre autant de fois que nécessaire pour avoir 6 chiffres lisibles.
Voir les conditions générales d'utilisation	9. Cliquez sur « Valider »

 $\rightarrow$  Vous recevez un mail sur l'adresse mail que vous avez renseignée

NH horeply@extranet.auvergne-habitat.fr À COLIN Nadêge	← Répondre 《 Répondre à tous → Transférer
onjour,	
our activer votre compte de l'espace locataire, merci de cliquer <u>ici</u> .	
vous rencontrez un problème avec le lien précédent, veuillez copier- ttps://extranet.auvergne-habitat.fr/xnet/index.php/inscription-locata rget=link&data=A86B041CCECFA4AA78BDBE08E08C0COSAEAA6E208	coller le lien ci-après dans votre navigateur : <u>aire?</u> <u>8F2FE55AEE08931706AE0904E8A228016E027CF53AEB5EE4</u> 97 <u>1A31F475FD300</u>

9. Cliquez sur le lien de connexion pour activer votre compte.
Vérifiez dans les courriers indésirables en cas d'absence de réception du mail.

→ Vous êtes dirigé vers la page de connexion

# 2- Connexion à votre espace

Vous connaissez vos identifiants car vous avez déjà procédé à votre première inscription : vous avez donc cliqué sur le bouton
<u>Connexion à votre espace</u>

Ou

Vous avez cliqué sur le lien de connexion pour activer votre compte que vous avez reçu par mail.

Vous accédez donc à la page de connexion :



Saisissez votre adresse mail et votre mot de passe.

Cliquez sur « Se connecter »

## **Questions/Réponses :**

#### Vous avez oublié votre mot de passe !

Cliquez sur Connexion à votre espace

puis sur « Mot de passe oublié » (au-dessus » du bouton « Se

connecter » puis suivez les instructions : en saisissant votre adresse mail et les 6 chiffres de la chapka, puis en cliquant sur le lien de réinitialisation de mot de passe que vous aurez reçu par mail.

#### Vous ne trouvez pas votre n° de compte !

Votre n° de compte est présent sur votre avis d'échéance (en haut à gauche) : image ci-contre

#### Vous ne recevez pas de mail de confirmation !

Regardez si le mail ne se trouve pas dans les « courriers indésirables » (SPAM)

### Vous n'arrivez pas à créer votre compte !

Attention, seuls les signataires du contrat de location peuvent avoir un compte.

