

## URGENCE TECHNIQUE



### **En cas d'incident grave, exceptionnel dans votre immeuble ou votre logement**

en dehors des heures d'ouverture des bureaux ou de la présence du gardien c'est-à-dire

- à partir de 17h et jusqu'à 9h30 le lendemain,
- ainsi que les week-ends et jours fériés

contactez le **04 73 14 60 85**

**Les appels doivent concerner uniquement les dysfonctionnements techniques majeurs :** canalisation bouchée, refoulement dans le logement, incendie...

**ou liés à la sécurité des familles et au fonctionnement des principaux équipements :** chauffage, ascenseur, arrivée d'eau...

Ce numéro dédié vient compléter les numéros des services d'urgence habituels et prestataires techniques qui restent vos premiers interlocuteurs en cas de besoin :

- ▶ Pompiers : 18
- ▶ Police / Gendarmerie : 17
- ▶ SAMU : 15
- ▶ Urgence Gaz : 0 800 47 33 33
- ▶ Urgence Électrique : 09 726 750 63
- ▶ Prestataires techniques intervenant au sein de votre résidence : les numéros sont affichés dans les panneaux du hall d'entrée et sur votre Espace Locataire.